

**การกำหนดมาตรการ/กิจกรรมในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency
Assessment: ITA)**

ของสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑.) การกำหนดมาตรการ/กิจกรรมในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานการสื่อสาร สร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แยกตามตัวชี้วัด

สถานีตำรวจภูธรระโนดได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการ ประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธร ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและ วัฒนธรรมของ ผู้ปฏิบัติงานการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แยกตามตัวชี้วัด และกำหนดแนวทางยกระดับและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๓ ด้าน ดังต่อไปนี้

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชน ที่มารับ บริการโดยสถานีตำรวจดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- ๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี
- ๑.๒ ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ
- ๑.๓ ป้ายพันธะสัญญา
- ๑.๔ ป้าย No Gift Policy
- ๑.๕ ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ
- ๑.๖ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน

๒) การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

- ๒.๑ การสื่อสาร บทบาทภารกิจ
- ๒.๒ ผลการปฏิบัติงาน

๓) ยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

- ๓.๑ การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
- ๓.๒ การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ
- ๓.๓ การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่อง

๑) การพัฒนาการยกระดับ การให้บริการ One Stop Service

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อ ติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดง ตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อ ได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี ได้และมีการประชาสัมพันธ์ใน ห้อง One Stop Service	ร.ต.ท.เสริมวิทย์ แก้วทองนงค์ ร.ต.ต.แสงเทียน คารทอง ด.ต.นัชร จันทร์ทอง
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุด บริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็น ชัดเจนเพื่อสามารถเข้าติดต่อราช การได้รวดเร็วที่จุดห้อง One Stop Service	ร.ต.ท.เสริมวิทย์ แก้วทองนงค์ ร.ต.ต.แสงเทียน คารทอง ด.ต.นัชร จันทร์ทอง
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็น ชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ ในเว็บไซต์ของ สภ.ระโนด	ด.ต.สมหมาย สิงห์โชติ ด.ต.นพดล แดงงาม
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service และในเว็บไซต์ ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดง เจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการ ไม่รับของขวัญของกำนัล	ด.ต.สมปอง เทพพรหม ด.ต.อนุศิษฐ์ อินยอด
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือ การให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของ สภ.	ด.ต.สมปอง เทพพรหม ด.ต.อนุศิษฐ์ อินยอด
สิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สภ. จัดบริการน้ำดื่มสำหรับประชาชน มีที่นั่ง พักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี สำหรับประชาชน จัดห้องน้ำ ชายหญิง และผู้พิการ ที่ สะอาด และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ที่เพียงพอ	ร.ต.ท.เสริมวิทย์ แก้วทองนงค์ ร.ต.ต.แสงเทียน คารทอง ด.ต.นัชร จันทร์ทอง
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือ การให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของ สภ.	ด.ต.สมปอง เทพพรหม ด.ต.อนุศิษฐ์ อินยอด